

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VIDEOTRONIC INFOSYSTEMS NEDERLAND BV, 2020

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen die met een hoofdletter beginnen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt (woorden in het enkelvoud geven ook het meervoud aan en andersom):

Videotronic:	de gebruiker van deze Voorwaarden, zijnde Videotronic Infosystems BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer: 17165864;
Dienst:	een door Videotronic aan de Wederpartij geleverde of nog te leveren dienst;
GDPR:	Verordening (EU) nr. 2016/679;
Levering:	levering als bedoeld in artikel 3:84 BW en 3:90 BW (installatie <u>niet</u> inbegrepen), met dien verstande dat de vereiste bezitsverschaffing wat betreft Producten plaatsvindt zodra de Producten het terrein van Videotronic verlaten dan wel EXW zoals bedoeld in de Incoterms 2020, met als locatie de vestigingsplaats van Videotronic in Nederland;
Offerte:	een aanbod van Videotronic, waaronder doch niet uitsluitend prijsopgaven, prijslijsten en andere verklaringen, al dan niet van vertegenwoordigers, handelsagenten en/of werknemers van Videotronic evenals relevante informatie vervat in mailingen van Videotronic of vermeld op de Website;
Overeenkomst:	de afspraken tussen Videotronic en de Wederpartij;
Product:	een door Videotronic aan de Wederpartij geleverd of nog te leveren goed (inclusief software en software licenties);
Schriftelijk:	per brief of op elektronische wijze (zoals per e-mail), per telefax of via enig ander telecommunicatiemiddel dat in staat is geschreven tekst leesbaar en reproduceerbaar over te brengen;
Vertrouwelijke Informatie:	de Offerte, de Overeenkomst, de Producten, de Diensten, alle correspondentie, informatie, kennis en/of documentatie die betrekking heeft op Videotronic, aangeleverd is door Videotronic en/of anderszins in het bezit is c.q. ter kennis is gekomen van de Wederpartij in het kader van de voorbereiding, totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
Website:	www.videotronicinfosystems.nl ;
Wederpartij:	een wederpartij, Wederpartij en/of leverancier van Videotronic en van diens concern deel uitmakende rechtspersonen.

Artikel 2. Algemeen

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen en Offertes van Videotronic en op alle door Videotronic gesloten Overeenkomsten of verrichte handelingen.
- Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoedochten die zijn verstrekt aan Videotronic.
- De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, al dan niet gehanteerd door de Wederpartij, waaronder ook inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien en voor zover andere algemene voorwaarden (mede) toepasselijk zijn, dan prevaleren bij tegenstrijdigheden deze Voorwaarden.
- De werking van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- Indien een deel van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van deze Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde deel geldt alsdan overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:42 BW als overeengekomen, hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben. Hetzelfde geldt indien en voor zover zou blijken dat bepaalde niet-Nederlandse wet- en/of regelgeving van toepassing is op c.q. van invloed is op de uitwerking van deze Voorwaarden en dit nadelig is voor Videotronic.
- Indien de Wederpartij kwalificeert als consument zoals bedoeld in artikel 6:230g BW geldt het navolgende. Indien een deel van deze Voorwaarden als strijdig met consumentenwetgeving nietig, vernietigbaar, onverbindend en/of anderszins als onredelijk zal worden beschouwd, zal het overige deel van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Indien een bepaling van deze Voorwaarden onverbindend en/of niet afdwingbaar blijkt te zijn, omdat deze verder reikt dan wat wettelijk is toegestaan of als redelijk wordt beschouwd, terwijl die bepaling geldig of afdwingbaar zou zijn indien de bewoording daarvan zou worden aangepast, de duur daarvan ingekort en/of de reikwijdte daarvan beperkt, zal de betreffende bepaling gelden met inachtneming van die aangepaste bewoording, duur en/of reikwijdte voor zover noodzakelijk om die bepaling geldig te doen zijn.
- Eventuele afwijkingen van deze Voorwaarden, door Videotronic te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de Wederpartij, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking op te eisen.
- In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen taalversies van deze Voorwaarden, prevaleert de oorspronkelijke Nederlandstalige versie. In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen deze Voorwaarden en een Offerte en/of Overeenkomst, prevaleert de Offerte of Overeenkomst.
- De administratie en gespecificeerde opgaves van Videotronic zijn, behoudens tegenbewijs, bindend voor de Wederpartij. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van de Wederpartij zijn de administratieve gegevens van Videotronic beslissend, behoudens door de Wederpartij te leveren tegenbewijs. De op

- de factuur vermelde aantallen, maten en gewichten zijn juist, behoudens door de Wederpartij te leveren tegenbewijs.
- De vorderingen van de Wederpartij op Videotronic zijn niet overdraagbaar, verpandbaar of anderszins vatbaar voor bezwaring of overdracht, onder welke titel dan ook. Deze beperkingen gelden zowel goederenrechtelijk als verbintenissenrechtelijk.
 - Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van Producten bestaande uit (standaard)software, is ter zake de werking van titel 1 van boek 7 BW uitgesloten.
 - Videotronic is bevoegd om haar rechten uit hoofde van een Offerte of Overeenkomst dan wel haar rechtsverhouding op grond daarvan over te dragen, te cederen of te bezwaren. De Wederpartij wordt geacht daar reeds nu voor alsdan toestemming voor te hebben gegeven en verplicht zich ertoe om Videotronic steeds te voorzien van alle daarvoor vereiste medewerking, assistentie, informatie, documenten en gegevens.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Offertes zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding daarvan door de Wederpartij. Eventuele toezeggingen van vertegenwoordigers van Videotronic binden Videotronic niet, tenzij zij schriftelijk door een vertegenwoordigersbevoegd functionaris van Videotronic zijn bevestigd. Afbeeldingen, catalogi, prospectussen, maten, gewichtsopgaven en verder door Videotronic verstrekte gegevens zijn niet bindend.
- Een Offerte vervalt indien het Product, de Dienst, of het goed waarop de Offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
- De Overeenkomst, alsmede wijzigingen daarvan, zijn voor Videotronic slechts bindend, indien en nadat deze schriftelijk door een vertegenwoordigersbevoegd functionaris van Videotronic zijn bevestigd. Dit geldt ook voor een door de Wederpartij op enig moment gewenste wijziging van de Overeenkomst. De Wederpartij kan pas rechten ontlenen aan een dergelijke wijziging, nadat deze schriftelijk door een vertegenwoordigersbevoegd functionaris van Videotronic is bevestigd. Indien de Wederpartij volgens Videotronic te laat verzoekt om een wijziging van de Overeenkomst of op enig moment verzoekt om een wijziging die naar het oordeel van Videotronic te ingrijpend is, dan geldt de Overeenkomst onverkort (ongewijzigd) en is de Wederpartij verplicht tot het afnemen van de daarin omschreven Diensten en/of Producten.
- Een aanvaarding van een Offerte welke afwijkt van de inhoud van de Offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die Videotronic niet bindt. Dit geldt ook, indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de Offerte afwijkt.
- Overeenkomsten kunnen door de Wederpartij niet worden opgezegd, tenzij partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt omtrent de schadeloosstelling die de Wederpartij aan Videotronic verschuldigd is voor een door Videotronic geaccepteerde opzegging van de Overeenkomst door de Wederpartij.
- Kennelijke vergissingen in Offertes of Overeenkomsten ontheffen Videotronic van haar nakomings- of ongedaanmakingsverplichtingen, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.
- Indien in een Offerte meerdere Diensten en/of Producten worden aangeboden, dan geldt de Offerte slechts als geheel en heeft de Wederpartij niet het recht om slechts een deel van de aangeboden Diensten en/of Producten te aanvaarden, ongeacht of in de betreffende Offerte per Product en/of Dienst een prijs wordt genoemd.
- Indien de Overeenkomst niet schriftelijk wordt vastgelegd en Videotronic niettemin met instemming van de Wederpartij een aanvang tot uitvoering van de Overeenkomst maakt, zal de inhoud van de Offerte als Overeenkomst gelden.
- Videotronic is tot aan het tijdstip dat Levering van de Diensten en/of Producten heeft plaatsgevonden gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen, indien zij daartoe gegronde redenen aanwezig acht, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd. Opzegging geschiedt schriftelijk. Indien de Wederpartij volgens Videotronic te laat verzoekt om een wijziging van de Overeenkomst of op enig moment verzoekt om een wijziging die naar het oordeel van Videotronic te ingrijpend is, kwalificeert dit als een gegronde reden zoals bedoeld in dit artikel.
- Videotronic is te allen tijde gerechtigd tot Levering in delen.
- Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Videotronic uit de door haar in te winnen informatie blijkt van voldoende kredietwaardigheid van de Wederpartij.
- Voor zover Videotronic voor haar leveringen afhankelijk is van fabrieken of andere leveranciers, hetzij voor de gehele of gedeeltelijke levering, hetzij voor de materialen voor de vervaardiging van haar producten, hetzij anderszins, en zij zich neer heeft te leggen bij de niet nakoming van de overeenkomst door een of meer van hen, is zij eveneens gerechtigd tot het niet nakomen van de Overeenkomst, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd. Een dergelijke niet nakoming is niet toerekenbaar aan Videotronic. In dat geval is Videotronic uitsluitend verplicht tot terugbetaling naar rato van door de Wederpartij vooruitbetaalde gelden voor zover overeengekomen Diensten of Producten nog niet zijn geleverd.
- De wederpartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen en/of toestemming voor de invoer en het gebruik van de Producten alsmede de daarmee verband houdende betalingen. De Wederpartij wordt niet ontslagen uit haar verplichtingen uit de Overeenkomst door enige (gedeeltelijke) verhindering van de Levering van de Producten en/of Diensten dan wel door voorwaarden of beperkingen opgelegd in het kader van het verkrijgen van een vergunning.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VIDEOTRONIC INFOSYSTEMS NEDERLAND BV, 2020

Artikel 4. Uitvoering

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Videotronic een inspanningsverplichting, gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte informatie en de aard van de Overeenkomst. Videotronic geeft geen garantie af met betrekking tot de beschikbaarheid en/of werking van een Dienst.
2. Onderhoud met betrekking tot een Dienst of Product kan te allen tijde plaatsvinden, ook als dit een negatieve invloed heeft op de beschikbaarheid en/of werking van een Product of Dienst. Onderhoudswerkzaamheden worden zoveel mogelijk van tevoren aangekondigd of in onderling overleg gepland. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voert Videotronic onderhoud uit op regiebasis tegen de op dat moment geldende uurtarieven.
3. Videotronic is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van een termijn, waaronder de levertijd. Daartoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Videotronic een redelijke termijn, dat wil zeggen ten minste één (1) maand, wordt gegeven om alsnog na te komen.
4. De Wederpartij is verplicht om Videotronic op de hoogte te stellen van alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst en om alle door Videotronic verlangde gegevens en informatie terstond te verstrekken, ook nadat Videotronic is overgegaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
5. De Wederpartij staat jegens Videotronic in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Videotronic ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Videotronic is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige onjuistheid en/of onvolledigheid van door of ten behoeve van de Wederpartij aan haar ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie.
6. De Wederpartij is verplicht tot vergoeding aan Videotronic van alle (extra) kosten en meerwerk die het gevolg zijn van een door de Wederpartij verzochte wijziging van de Overeenkomst of een naar het oordeel van Videotronic noodzakelijke wijziging van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de noodzaak tot het wijzigen van de Overeenkomst niet aan de Wederpartij kan worden toegerekend.
7. De in het vorige lid bedoelde kosten en meerwerk worden berekend aan de hand van dezelfde prijsbepalende factoren en berekeningswijze die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht c.q. de kosten zijn gemaakt dan wel, naar keuze van Videotronic, die welke werden gebruikt bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
8. Indien en zodra Videotronic door verhinderd van de Wederpartij of door enige andere aan de Wederpartij toe te rekenen oorzaak niet op de overeengekomen en/of gebruikelijke wijze uitvoering kan geven aan de Overeenkomst, is de Wederpartij verplicht om alle door Videotronic als gevolg hiervan gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden.
9. Indien de Wederpartij weigert Producten af te nemen op het moment dat deze aan haar ter beschikking worden gesteld of nalatig is met het verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor de Levering, is Videotronic gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan. In dat geval heeft Levering plaatsgevonden vanaf het moment van opslag, behoudens indien een eerdere datum van Levering was overeengekomen, welke alsdan geldt als de datum waarop Levering heeft plaatsgevonden. Na een periode van vier (4) weken vanaf de oorspronkelijke datum van Levering is Videotronic gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van de betreffende Producten. De kosten van de onderhandse verkoop, eventuele verliezen en/of gedeelde winst komen voor rekening van de Wederpartij.
10. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door Videotronic geleverde Diensten en/of Producten voor risico van de Wederpartij vanaf het moment van Levering. Het door de Wederpartij of de persoon die deze daarbij vertegenwoordigt ondertekende ontvangstbewijs strekt tot dwingend bewijs van Levering.
11. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, komt ieder vervoer van Producten dat Videotronic organiseert volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij is verplicht om alle kosten die met dat vervoer gepaard gaan aan Videotronic te vergoeden. De kosten van eventuele verzekeringen die verband houden met het vervoer komen eveneens volledig voor rekening van de Wederpartij. Het vervoerde (waaronder in ieder geval Producten en vervangende zaken) komt steeds volledig voor risico van de Wederpartij.
12. Alle risico's van transport van Producten (zoals bijvoorbeeld het risico van verlies, beschadiging en/of waardevermindering) komen, vanaf het moment dat de Producten het terrein van Videotronic verlaten, voor rekening van de Wederpartij. Dit betreft zowel de directe als de indirecte schade, zelfs in geval de Wederpartij vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen e.d. de clausele voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
13. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de Wederpartij is verstrekt, door Videotronic als goed ondernemer bepaald. Eventuele specifieke wensen van de Wederpartij inzake het transport en/of de verzending worden slechts uitgevoerd indien deze wensen door Videotronic schriftelijk zijn aanvaard en de Wederpartij verklaard heeft de meerkosten daarvan te zullen dragen.
14. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Videotronic gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden zonder dat zij de Wederpartij hierover hoeft te informeren en/of de toestemming van de Wederpartij behoeft.
15. Overeenkomsten worden door Videotronic uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Wederpartij. Derden kunnen aan de Producten en/of Diensten, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de Overeenkomsten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontfangen.
16. Elke aan Videotronic gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Wederpartij te aanvaarden. Videotronic is niet aansprakelijk voor de keuze en voor

- eventuele tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Videotronic. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
17. Indien de Wederpartij derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke goedkeuring van Videotronic.
18. Opgegeven levertijden gaan eerst in wanneer de Overeenkomst effectief tot stand is gekomen, over alle details overeenstemming is bereikt en nadat Videotronic beschikt over alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en dergelijke.
19. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van deze omstandigheden, wordt de levertijd automatisch dienovereenkomstig verlengd, onverminderd het hierna bepaalde inzake overmacht.

Artikel 5. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven, gelden alle door Videotronic op enig moment opgegeven prijzen alleen voor de concrete Offertes waarin ze zijn opgenomen en luiden ze in Euro exclusief BTW, invoerrechten, speciaal verpakkingsmateriaal en/of emballage, kosten van in- en uitlading, vervoer, installatie, onderhoudswerkzaamheden, verzekering en alle andere belastingheffingen of rechten.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven, gelden alle prijzen ex-works (EXW) in de zin van Incoterms 2020, met als locatie de vestigingsplaats van Videotronic in Nederland.
3. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende wisselkoersen, invoerrechten, belastingen, heffingen, kostprijzen, materiaalprijzen en andere prijsbepalende factoren.
4. Videotronic behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar prijzen te wijzigen indien en voor zover prijsbepalende factoren, waaronder, doch niet uitsluitend in het vorige lid van dit artikel bedoelde factoren, daartoe aanleiding geven. Dit geldt eveneens indien de prijsverhogende factor ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar was. Een prijswijziging zal niet eerder ingaan dan op het moment dat de Wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
5. Videotronic is te allen tijde gerechtigd de eventueel toegepaste uurtarieven aan te passen.
6. Videotronic is gerechtigd een voorschot te vorderen. Videotronic heeft het recht de door de Wederpartij betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande facturen, ongeacht of het voorschot betrekking heeft op dezelfde of een andere Overeenkomst dan die waarop de openstaande factuur betrekking heeft.
7. Indien de uitvoering van de Overeenkomst een periode bestrijkt van meer dan één (1) maand, is Videotronic gerechtigd tussentijdse betaling van de verrichte werkzaamheden te verlangen.

Artikel 6. Klachten en garantie

1. De Wederpartij is verplicht om de Producten en Diensten bij ontvangst direct te controleren op onder andere gebreken, kwaliteit en hoeveelheden.
2. De Wederpartij kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Videotronic daarvan niet binnen acht (8) dagen na Levering schriftelijk kennis heeft gegeven. Wat betreft eventuele niet-zichtbare gebreken geldt daarbij een termijn van veertien (14) dagen na ontdekking van de gebreken. Deze kennisgevingen dienen schriftelijk te geschieden en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de klacht, opdat Videotronic in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Videotronic in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
3. Videotronic is niet gehouden tot het in behandeling nemen van klachten inzake geringe en in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, maat, afwerking, e.d.
4. Indien en voor zover Videotronic vaststelt dat het geleverde niet beantwoordt aan de Overeenkomst, zal – naar keuze van Videotronic – opnieuw of aanvullend worden geleverd of zal een (evenredige) vermindering van de koopprijs worden toegepast. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Videotronic, is Videotronic niet gehouden tot enige andere vergoeding of tegemoetkoming, hoe ook genaamd.
5. Indien en voor zover Videotronic vervangende zaken levert, is de Wederpartij verplicht om de gebrekkige Producten onverwijld op zijn kosten aan Videotronic te retourneren, in de toestand waarin die Producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. De Wederpartij is niet gerechtigd Producten die (mogelijk) gebrekkig zijn te verkopen, zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Videotronic.
6. De Wederpartij is niet gerechtigd Producten waarover hij reclameert zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Videotronic te retourneren. Doet hij dit toch dan staat het Videotronic vrij om de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan (onder derden) of zelf ter diens beschikking te houden. De kosten en risico's van transport inzake retourzendingen zijn voor rekening van de Wederpartij.
7. Klachten met betrekking tot door Videotronic verzonden facturen dient de Wederpartij binnen vijf (5) dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Videotronic kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn kunnen bezwaren niet meer in behandeling worden genomen en heeft de Wederpartij afstand gedaan van zijn (vermeende) rechten.
8. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Videotronic nimmer dat Producten of Diensten geschikt zijn voor een bepaald doel.
9. In de verkoopverplichting van Videotronic zijn niet begrepen montage- en installatie(materialen), bijkomende programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, kabels en/of andere accessoires.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VIDEOTRONIC INFOSYSTEMS NEDERLAND BV, 2020

- Videotronic staat er niet voor in dat de bij de Producten behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de Producten de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
- Indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zal Videotronic de Producten en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren, (laten) onderhouden en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie, onderhoud en/of configuratie van Producten door Videotronic is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Videotronic verleent op de Producten een garantie van twaalf (12) maanden. Een door Videotronic verleende garantie komt onherroepelijk te vervallen, indien de defecten te wijten zijn aan normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, van buitenaf komende oorzaken of overmacht. Een door Videotronic verleende garantie komt eveneens onherroepelijk te vervallen, indien de Wederpartij een poging doet om een niet bestaande garantie in te roepen, bijvoorbeeld door eigenmachtige wijziging of aanvulling van een garantiebewijs, wijziging van het type- of serienummer van een Product, eigenmachtige wijziging of aanvulling van apparatuur en/of systemen, etc.
- Met betrekking tot niet uitsluitend door Videotronic geproduceerde zaken of Producten geeft Videotronic geen garantie af, tenzij en voor zover de leverancier van Videotronic een garantie heeft afgegeven die de veroorzaakte schade effectief dekt.
- Het recht van de Wederpartij om aanspraak te maken op enige garantie vervalt, indien de Producten bewerkt zijn, enige andere wijziging (geheel of gedeeltelijk) hebben ondergaan en/of er onderhoud aan is gepleegd door een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Videotronic.
- De Wederpartij is verplicht om een Product waarbij hij eerder een gebrek heeft geconstateerd niet (meer) te (laten) gebruiken en het te bewaren, teneinde Videotronic in de gelegenheid te stellen om onderzoek te (laten) verrichten, totdat de klacht door Videotronic geheel is afgewikkeld.
- Het indienen en/of bestaan van klachten, alsmede niet door Videotronic schriftelijk aanvaarde retourzendingen ontslaan de Wederpartij nimmer van diens betalingsverplichtingen.
- Indien vastgesteld wordt dat een klacht ongegrond is, is de Wederpartij verplicht om de door Videotronic als gevolg hiervan gemaakte kosten (zoals bijvoorbeeld de onderzoekskosten en kosten voor vervoer en opslag) en geleden schade te vergoeden, terwijl Videotronic het recht heeft om de Producten onder zich te houden, totdat alle vorderingen die Videotronic op de Wederpartij heeft volledig zijn betaald.

Artikel 7. Betaling en zekerheid

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald zal de Wederpartij in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- Indien Videotronic geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Wederpartij verplicht tot betaling aan Videotronic van een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW plus 2% en zijn alle vorderingen van Videotronic op de Wederpartij, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk volledig opeisbaar. Voor de berekening van de rente over het verschuldigde bedrag wordt een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
- Indien Videotronic geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Wederpartij verplicht alle kosten aan Videotronic te vergoeden die Videotronic maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:
 - declaraties van advoca(a)t(en) ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechte, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede al de executiekosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op vijftien procent (15%) van de hoofdsom, voor een Wederpartij die gevestigd is buiten Nederland op twintig procent (20%), zulks met een minimum van € 160,-;
 - de kosten van faillissementsaanvraag.
- De door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek, korting of verrekening.
- Videotronic zal steeds, ook tijdens de uitvoering van een Overeenkomst en ongeacht of één of meerdere opeisbare facturen niet of niet geheel worden zijn voldaan, vooruitbetaling of een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid, als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De Wederpartij is alsdan verplicht hieraan te voldoen. In dat geval is Videotronic tevens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij op te schorten, totdat betaling is geschied of zekerheid is gesteld. Dit geldt ook indien Videotronic redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en/of kredietwaardigheid van de Wederpartij te twifelen. Indien de Wederpartij weigert om aan het door Videotronic verlangde te voldoen staat het Videotronic vrij om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, kosten en gederfde winst.
- Indien er op enig moment beslag gelegd wordt ten laste van de Wederpartij dan meldt de Wederpartij dit binnen vierentwintig (24) uur aan Videotronic.
- Indien de Wederpartij niet de eindpartij van de door Videotronic geleverde Producten is, heeft Videotronic het recht om bij een betalingsachterstand van ten minste drie (3) maanden de eindgebruiker hierover in te lichten en eventueel rechtstreeks met de eindgebruiker een Overeenkomst te sluiten.
- Ieder beroep op verrekening van de Wederpartij is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Videotronic voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een specifieke verrekening en de vordering waarmee wordt verrekend door Videotronic onvoorwaardelijk schriftelijk is erkend.
- Videotronic kan haar in deze Voorwaarden omschreven rechten te allen tijde ook uitoefenen jegens een aan de Wederpartij gelieerde onderneming, voor enige vordering van Videotronic op de Wederpartij en/of een aan de Wederpartij gelieerde onderneming.
- Een onderneming wordt met een andere onderneming gelieerd geacht, indien die onderneming voor 50% of meer toebehoort aan dezelfde eigenaar, dan wel voor 50% of meer direct of indirect gecontroleerd wordt door of controle uitoefent over die andere onderneming en/of voor 50% of meer met die andere onderneming tot eenzelfde groep van ondernemingen behoort.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- Alle Producten blijven uitsluitend eigendom van Videotronic, totdat alle vorderingen die Videotronic op de Wederpartij heeft of zal verkrijgen, uit welke hoofde dan ook, waaronder in ieder geval de vorderingen ex artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- Videotronic is zonder enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd zich het bezit te verschaffen van de Producten die nog bij de Wederpartij aanwezig zijn, indien en zodra de Wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen jegens Videotronic, uit welke hoofde dan ook, in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren en/of zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 11.2 van deze Voorwaarden. De Wederpartij is verplicht om de door Videotronic als gevolg van het terugnemen van Producten gemaakte kosten, geleden schade en gederfde winst te vergoeden.
- De Wederpartij is verplicht om Videotronic te allen tijde vrije toegang te verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van Videotronic.
- Zolang de eigendom van de Producten niet op de Wederpartij is overgegaan, mag deze de Producten niet bezwaren, vervreemden, belenen, verhuren of op welke wijze of titel dan ook uit zijn (feitelijke) macht brengen, behoudens het bepaalde in het volgende lid van dit artikel.
- Het is de Wederpartij toegestaan om de Producten binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen, met dien verstande dat, totdat de Wederpartij de Producten volledig heeft betaald en zijn overige verplichtingen jegens Videotronic, uit welke hoofde dan ook, is nagekomen, Videotronic in de rechten treedt van de Wederpartij jegens diens afnemer(s). Onder deze rechten zijn uitdrukkelijk begrepen alle (toekomstige) vorderingen en eventuele (toekomstige) aanspraken wegens schade aan of verlies van Producten. De Wederpartij draagt deze rechten voor zover nodig reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk over aan Videotronic, die deze overdracht hierbij aanvaardt.
- In aanvulling op het eigendomsvoorbehoud, behoudt Videotronic zich een pandrecht voor op alle aan de Wederpartij geleverde en in eigendom nog aan Videotronic toebehorende Producten, tot zekerheid voor de nakoming door de Wederpartij van alle (toekomstige) vorderingen die Videotronic, uit welke hoofde dan ook, heeft of zal krijgen op de Wederpartij. De Wederpartij is verplicht om op eerste verzoek van Videotronic mee te werken aan het opstellen van een daartoe strekkende akte en registratie daarvan.
- De Wederpartij is verplicht om aan Videotronic onverwijld mededeling te doen van eventuele acties van derden met betrekking tot aan Videotronic toebehorende Producten, alsmede wanneer enige omstandigheid als bedoeld in artikel 11.2 van deze Voorwaarden zich voordoet.
- De Wederpartij is verplicht om de in zijn bezit zijnde zaken en/of Producten deugdelijk te verzekeren tegen diefstal, brand-, ontploffing-, waterschade, etc. en Videotronic op eerste verzoek een afschrift van de betreffende polissen te doen toekomen.
- De Wederpartij is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Videotronic te bewaren.
- De in dit artikel opgenomen bepalingen laten de overige aan Videotronic toekomende rechten onverlet.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- Videotronic is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Videotronic, dan wel doordat Videotronic onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt. Aansprakelijkheid van Videotronic jegens de Wederpartij is daarbij steeds beperkt tot de in artikel 6 bedoelde garantie.
- Videotronic is in geen geval aansprakelijk, indien de Wederpartij de door Videotronic en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd. Videotronic is in geen geval aansprakelijk, indien de Wederpartij of diens Wederpartij c.q. de eindgebruiker:
 - zich niet heeft gehouden aan de gebruiksvorschriften;
 - het Product heeft gewijzigd;
 - aan het Product andere producten heeft toegevoegd;
 - het Product niet op de voorgeschreven wijze heeft gebruikt of bewaard, dan wel het Product voor andere doeleinden heeft gebruikt dan waarvoor het bedoeld is;
 - het Product niet goed heeft onderhouden;
 - aan Videotronic onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
 - het Product heeft gebruikt terwijl voor de Wederpartij kenbaar was of redelijkerwijs had kunnen zijn dat het Product een gebrek had;
- Videotronic is in geen geval aansprakelijk voor schade:
 - vanwege van buiten komende factoren, zoals inwerking van vocht, damp(en), zuren en andere voor de Producten schadelijke stoffen;
 - vanwege schilder- en/of schoonmaakwerkzaamheden;
 - vanwege aangebrachte veranderingen aan de bouwkundige constructie of inrichting waar het Product deel van uitmaakt;

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VIDEOTRONIC INFOSYSTEMS NEDERLAND BV, 2020

- d) als gevolg van het door Producten of Diensten niet voldoen aan (lokale) regelgeving en/of (veiligheids)eisen, al dan niet geldend op de plaats(en) waar de Wederpartij is gevestigd c.q. de Producten of Diensten gebruikt. De Wederpartij is verplicht erop toe te zien dat de Producten en Diensten die zij van Videotronic koopt, voldoen aan alle van toepassing zijnde (lokale) regelgeving en/of (veiligheids)eisen.
- Videotronic is evenmin aansprakelijk voor schade indien de Wederpartij zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De Wederpartij vrijwaart Videotronic voor aanspraken van verzekeraars dienaangaande.
 - Videotronic is niet gehouden tot of aansprakelijk voor (advies)werkzaamheden (inclusief installatie, onderhoud en/of montage werkzaamheden) omtrent Diensten en/of Producten of overige (advies)werkzaamheden, tenzij sprake is van een uitdrukkelijk en separaat met de Wederpartij gesloten overeenkomst uit hoofde waarvan de Wederpartij een tegenprestatie levert voor de door Videotronic uit te voeren (advies)werkzaamheden. Mocht Videotronic op basis van deze bepaling aansprakelijk zijn voor (advies)werkzaamheden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de uitgevoerde (advies)werkzaamheden.
 - Videotronic is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade.
 - Indien en voor zover er, ondanks het gestelde in dit artikel, enige aansprakelijkheid zou rusten op Videotronic, is deze aansprakelijkheid van Videotronic bij schade aan zaken beperkt tot de herstel- en vervangingskosten tot maximaal de hoofdsom zoals deze op de desbetreffende factuur staat vermeld, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij schade aan personen en in alle eventuele overige gevallen is de aansprakelijkheid van Videotronic te allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de door Videotronic gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
 - Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Videotronic, ongeacht de grondslag en uit welke hoofde dan ook (inclusief eventuele verplichtingen tot ongedaanmaking), beperkt tot het door Videotronic in verband met de Diensten of Producten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft in rekening gebrachte vergoeding met een totaal maximum (voor alle gevallen samen, indien het er meerdere zijn) van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro).
 - Videotronic is nimmer aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade, indien de Wederpartij ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Videotronic.
 - Op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding dient de Wederpartij schadeclaims schriftelijk aan Videotronic te melden, uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de Wederpartij de schade heeft ontdekt dan wel had kunnen ontdekken.
 - Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het BW, vervalt elke vordering van de Wederpartij op Videotronic, uit welke hoofde dan ook, indien na verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering door de Wederpartij ter zake geen gerechtelijke bodemprocedure tegen Videotronic effectief ahangig is gemaakt.
 - De Wederpartij vrijwaart Videotronic ter zake alle kosten, schaden en interessen, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, welke mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden, al dan niet op de Wederpartij, ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel in verband met gebreken van Producten. De Wederpartij is verplicht om zich hier deugdelijk voor te verzekeren.
 - De hierin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval Videotronic aansprakelijk is voor fouten van door Videotronic ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Videotronic bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
 - De Wederpartij staat er jegens Videotronic voor in dat zij evenals het personeel van de Wederpartij (inclusief diens opdrachtnemers) en alle door of namens de Wederpartij bij de Overeenkomst betrokken derden de uit deze Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen nakomen, zowel naar de letter als naar de geest.
- ## Artikel 10. Overmacht
- Indien Videotronic haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen of nakoming dusdanig bezwaarlijk is dat dit redelijkerwijs niet van Videotronic kan worden verlangd, als gevolg van overmacht of door een andere buitengewone omstandigheid, zoals een pandemie, natuurramp, oorlog(sdreiging), brand, werkstaking, stagnatie in de aanvoer van zaken, maatregelen opgelegd door de staat, ziekte van of tekort aan personeel, onverwachte gebreken en/of storingen, tekort aan brandstof of hulpmaterialen, een en ander zowel indien dit gebeurt bij Videotronic als bij haar leveranciers, heeft Videotronic het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op een nader tijdstip uit te voeren. Iedere in dit lid bedoelde situatie kwalificeert als overmacht.
 - Bij een reeds direct kenbare blijvende overmacht of indien de overmacht langer dan drie (3) maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Videotronic daarvoor aan de Wederpartij enige (schade)vergoeding verschuldigd is.
 - Indien Videotronic bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slecht aan een deel van haar verplichtingen kan voldoen, is de Wederpartij verplicht om de reeds geleverde c.q. het te leveren deel aan Videotronic te betalen als ware het een afzonderlijke op zichzelf staande Overeenkomst.
 - Videotronic heeft te allen tijde het recht om zich op overmacht te beroepen, ook indien de overmacht veroorzakende situatie intreedt nadat Videotronic aan haar verplichtingen had moeten voldoen of heeft voldaan.
- ## Artikel 11. Opschorting en ontbinding
- Indien, zodra en voor zolang de Wederpartij één of meer van zijn verplichtingen jegens Videotronic uit hoofde van een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden en/of op grond van de wet, niet deugdelijk of tijdig dreigt na te komen en/of niet tijdig of deugdelijk nakomt, is Videotronic gerechtigd haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk op te schorten, ongeacht of deze (dreigende) tekortkoming al dan niet aan de Wederpartij toe te rekenen is. In een dergelijk geval is de Wederpartij verplicht om alle door Videotronic als gevolg daarvan geleden en nog te lijden schade, waaronder doch niet uitsluitend de gederfde winst, te vergoeden. Indien Videotronic op grond van de haar op dat moment bekend zijnde omstandigheden in redelijkheid heeft gemeend haar verplichtingen te mogen opschorten, is Videotronic niet verplicht tot enige schadevergoeding aan de Wederpartij, indien achteraf bekend mocht worden dat het beroep van Videotronic op opschorting niet terecht of rechtsgeldig is geweest.
 - Indien en zodra de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, surséance van betaling aanvraagt, dan wel inzake de Wederpartij een aanvraag is ingediend met betrekking tot vergelijkbare procedures als genoemd in Bijlage A en B bij de Verordening (EG) Nr. 1346/2000 van de Europese Raad van 29 mei 2000, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, heeft Videotronic het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
 - De post "gederfde winst" zal behoudens tegenbewijs van Videotronic vijftienvijf procent (25%) van de overeengekomen prijs bedragen.
 - Indien Videotronic tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst overgaat op grond van dit artikel, is zij op geen enkele wijze gehouden tot enige vergoeding aan de Wederpartij, hoe ook genaamd.
 - Het recht van Videotronic tot opschorting omvat de bevoegdheid om de Wederpartij of een gebruiker (tijdelijk) de toegang tot zijn/haar (online) accounts of software(licenties) te onttrekken.
- ## Artikel 12. Intellectuele eigendom
- Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder doch niet uitsluitend auteursrechten, merkenrechten, modellenrechten en octrooirechten, belichaamd in of voortkomend uit de Diensten en/of Producten zullen volledig toekomen aan uitsluitend **Videotronic**, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
 - Indien **Videotronic** bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan.
 - Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere Producten, over zal gaan op de Wederpartij, tast dit het recht of de mogelijkheid van **Videotronic** niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruik en/of de exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van **Videotronic** aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Wederpartij zijn of worden gedaan.
 - De Wederpartij verkrijgt en aanvaardt door ingebruikname de licenties en/of gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk zijn toegekend, onder toepasselijkheid van de door de betreffende licentiegever of leverancier van tijd tot tijd gehanteerde algemene voorwaarden, waaronder doch niet uitsluitend de door Rosemann Software GmbH (CAMIQ) van tijd tot tijd gehanteerde voorwaarden, zoals gepubliceerd op haar website (www.camiq.net). Door het expliciet of impliciet accepteren van een Offerte, het sluiten van een Overeenkomst en/of het plaatsen van een order, ongeacht de wijze waarop dit gebeurt en ongeacht de wijze van betaling die door partijen is overeengekomen, verklaart de Wederpartij een exemplaar van laatsbedoelde voorwaarden te hebben ontvangen en akkoord te gaan met de inhoud en toepasselijkheid ervan c.q. verleent zij Videotronic een onherroepelijke volmacht om (toepasselijkheid van) die voorwaarden namens haar te aanvaarden. Een aan de Wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
 - De Wederpartij zal geen aandoening(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere Producten (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
 - Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Videotronic steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen of te activeren ter bescherming van de Producten waaraan aan de Wederpartij (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze Producten. De Wederpartij zal dergelijk technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
 - Wederpartij is gerechtigd de informatie welke verstrekt is door Videotronic te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de Overeenkomst. Deze informatie is en blijft eigendom van Videotronic.
 - De Wederpartij verklaart en garandeert dat door haar in het kader van de Overeenkomst verstrekte goederen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten en/of knowhow van derden. De Wederpartij is verplicht om de geleden schade en/of gemaakte kosten in verband hiermee te vergoeden. De Wederpartij vrijwaart Videotronic voor hiermee verband houdende aanspraken van derden, of anderszinge aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VIDEOTRONIC INFOSYSTEMS NEDERLAND BV, 2020

- Indien een geschil ontstaat over wie eigenaar is van Diensten en/of Producten respectievelijk over wie de rechthebbende is op intellectuele eigendomsrechten, heeft te gelden dat Videotronic de enige eigenaar c.q. rechthebbende is, behoudens door de Wederpartij te leveren tegenbewijs.
- Indien de Overeenkomst eindigt en/of Levering is geschied, blijft dit artikel onverkort van kracht tussen Videotronic en de Wederpartij.
- De Wederpartij verplicht zich om niet op eigen naam of op naam van derden domeinnamen, merken en/of andere rechten van intellectuele eigendom te (doen) registreren voor zover deze op enigerlei wijze verband houden met de (handels)naam, merken, intellectuele eigendomsrechten, Vertrouwelijke Informatie of de (toekomstige) activiteiten van Videotronic, aan haar gelieerde ondernemingen en/of diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- De Wederpartij weerhoudt zich van handelingen of publicaties die de rechten van Videotronic, aan haar gelieerde ondernemingen en/of diens licentiegevers of diens toeleveranciers schenden of zouden kunnen schenden dan wel van handelingen of publicaties die schade (zouden) kunnen toebrengen aan Videotronic, aan haar gelieerde ondernemingen, diens licentiegevers of diens toeleveranciers, Producten, Diensten, Website en/of de (computer)systemen van Videotronic of van derden.
- Iedere Offerte en Overeenkomst is strikt vertrouwelijk. De Wederpartij zal deze niet gebruiken en/of openbaren, ook niet voor marketing en/of commerciële doeleinden.
- Indien de Wederpartij uit hoofde van een verplichting krachtens de wet, een verbindend voorschrift of krachtens verbindende regelgeving bepaalde informatie openbaar moet maken, zal zij Videotronic voorafgaand aan die openbaarmaking tijdig schriftelijk informeren.
- De verplichting tot geheimhouding blijft ook na Levering of het eindigen van een Overeenkomst onverminderd van kracht.
- Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Videotronic is het de Wederpartij verboden om contact te onderhouden met bij de Overeenkomst betrokken derden.

Artikel 16. Overig

- Op alle door Videotronic verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten en al hetgeen daarmee verband houdt, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) en/of andere internationale koopverdragen met betrekking tot roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen die voortvloeien uit tussen partijen gesloten overeenkomsten, met inbegrip van situaties die door slechts één van de partijen wordt beschouwd als een geschil en geschillen over het bestaan en de geldigheid van deze Voorwaarden en/of een Overeenkomst, zullen – onverminderd het recht op cassatie – bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
- Indien de Wederpartij is gevestigd, kantoor houdt en/of handel drijft in een land dat geen lid is van de Europese Unie en/of ingeval van een situatie die niet valt onder de reikwijdte van de Verordening (EU) Nr. 1215/2012 van 12 december 2012 of een equivalent daarvan, is Videotronic onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel bevoegd een geschil voor te leggen aan het Nederlands Arbitrage Instituut overeenkomstig het Arbitragereglement van dat instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter. Het scheidsgerecht zal worden benoemd volgens de lijstprocedure. De plaats van arbitrage zal zijn Eindhoven, Nederland. De procedure zal worden gevoerd in de Engelse taal.
- Indien en zodra Videotronic een procedure aanhangig heeft gemaakt bij het Nederlands Arbitrage Instituut is deze instantie bij uitsluiting bevoegd om het betreffende geschil te beslechten en is de Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant niet langer bevoegd.
- Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Videotronic voorts bevoegd om zich, in het geval van een grensoverschrijdende incasso, te richten tot een andere ter zake bevoegde Nederlandse rechter.
- Bij iedere overtreding van enige verplichting opgenomen in deze Voorwaarden verbeurt de Wederpartij, zonder dat daarvoor een aanmaning of andere voorafgaande verklaring noodzakelijk is, ten gunste van Videotronic dan wel de rechtsopvolger(s) onder algemene of bijzondere titel van Videotronic een onmiddellijk opeisbare en niet voor inhouding, opschorting of verrekening vatbare boete van € 10.000 (zegge: tienduizend euro's) per overtreding, vermeerderd met een boete van € 250 (zegge: tweehonderdvijftig euro's) voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduert, voor zover het een doorlopende overtreding is. Voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan komen partijen nadrukkelijk overeen dat deze boete kwalificeert als *liquidated damages* (forfaitaire vaststelling van reëel te lijden schade). Zulks onverminderd het recht op schadevergoeding voor zover de schade meer bedraagt dan de totaal verschuldigde boete, het recht op nakoming, het recht om een procedure (waaronder een eventueel kort geding) te voeren, het recht om een gerechtelijk verbod te bewerkstelligen en alle overige uit de wet voortvloeiende rechten. Het boetedebied wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, welke verschuldigd is vanaf de dag dat de boete opeisbaar is. Voor zover ergens in een bepaling van deze Voorwaarden iets kwalificeert als boete (ook een niet-geldelijke) of als boetedebied, dan is artikel 6:92 BW niet van toepassing.

Artikel 14. Beveiliging

- Indien Videotronic op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van (informatie)beveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Videotronic staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- De door of vanwege Videotronic aan de Wederpartij verstrekt toegangs- of identificatiecodes, accounts en certificaten zijn persoonlijk en vertrouwelijk en zullen door de Wederpartij als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van de Wederpartij kenbaar worden gemaakt. De Wederpartij is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de toegangs- of identificatiecodes, accounts en certificaten op generlei wijze kenbaar/gebruikt worden voor/door derden. Videotronic is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- De Wederpartij zal zijn systemen en infrastructuur adequaat onderhouden, updaten, beveiligen en te allen tijde (bijgewerkte) antivirus-programmatuur in werking hebben.
- De Wederpartij of een gebruiker mag zijn/haar account en de Producten alleen aanwenden voor eigen gebruik. De Wederpartij staat jegens Videotronic in voor de naleving hiervan door haar gebruikers.
- Het is de Wederpartij ten strengste verboden om Producten en daarin of daarmee verwerkte gegevens te (laten) analyseren, demonteren of decompileren met het oog op het bepalen van de samenstelling ervan of reverse engineering dan wel om deze gegevens te (laten) kopiëren, wijzigen, of exploiteren.
- Indien de Wederpartij of een gebruiker inbreuk maakt op zijn/haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden of toepasselijke wet- en/of regelgeving, heeft Videotronic het recht om het account (tijdelijk dan wel definitief) af te sluiten, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd, dan wel om datgene te doen dat nodig is om een einde te maken aan de inbreuk.
- Tussentijdse eenzijdige wijzigingen van deze Voorwaarden door Videotronic zijn te allen tijde toegestaan. Bij tussentijdse wijzigingen van deze Voorwaarden heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst op te zeggen.
- De meest actuele versie van de Voorwaarden is beschikbaar via de [Website](#).

Artikel 15. Geheimhouding

- De Wederpartij is verplicht om geheimhouding te betrachten omtrent de Vertrouwelijke Informatie, behoudens voor zover het Vertrouwelijke Informatie betreft die (anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de Wederpartij) publiekelijk bekend is, krachtens enige toepasselijke wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving bekend moet worden gemaakt of tot het moment dat door Videotronic schriftelijk toestemming is gegeven voor gehele of gedeeltelijke opheffing van de vertrouwelijkheid en/of de geheimhoudingsverplichting.
- De Wederpartij verplicht zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt of verkregen.
- De Wederpartij verplicht zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie enkel aan derden en/of werknemers ter beschikking te stellen indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en niet voordat de Wederpartij aan die derden en/of werknemers een aan de in deze Voorwaarden vervatte geheimhoudingsverplichting gelijke geheimhoudingsverplichting heeft opgelegd. De Wederpartij staat er jegens Videotronic voor in dat die derden en/of werknemers deze geheimhoudingsverplichting blijvend naleven.